

Politica per la Qualità

Mediacom S.r.l adotta e mantiene un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La **Qualità** rappresenta per Mediacom S.r.l un percorso di ricerca costante del miglioramento dei servizi offerti per fornire, su un mercato soggetto a grande evoluzione, valore sempre all'altezza delle richieste di tutti i suoi Clienti.

La **Politica per la Qualità** è stabilita dalla Direzione, sulla base degli scopi dell'organizzazione aziendale, nell'ambito del processo di Riesame del Sistema.

Essa include l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ. La Politica per la Qualità persegue il rinnovamento dei rapporti aziendali, puntando al coinvolgimento di tutto il personale per:

- Capire le aspettative dei Clienti;
- Erogare un servizio conforme agli impegni contrattuali e nel rispetto delle leggi;
- Sviluppare le competenze/professionalità interne;
- Operare con eccellenza nel processo di erogazione del servizio.

Mediacom S.r.l intende raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso:

- La cura della comunicazione verso il Cliente;
- La definizione dei ruoli e delle responsabilità;
- La pianificazione ed il controllo delle attività interne;
- La misurazione degli scostamenti dalle aspettative dei Clienti;
- La partecipazione al miglioramento continuo di tutti coloro che hanno impatto sull'erogazione del servizio, valutandone il livello di soddisfazione;
- Il mantenimento di un elevato livello di competenze attraverso la valorizzazione delle risorse umane e l'accrescimento professionale;
- L'effettuazione di valutazioni interne per verificare l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza dell'SGQ e del processo di erogazione del servizio;
- L'accrescimento della presenza sul mercato, rendendo la Customer Satisfaction il fattore differenziante.

La Politica per la Qualità e gli obiettivi da raggiungere sono comunicati per competenza alle risorse incaricate di conseguirli.

Le parti interessate dalla presente Politica sono:

1. **Clienti.** I Clienti assicurano l'esistenza di Mediacom S.r.l acquisendo con continuità i suoi servizi. I servizi aziendali, basati sulla professionalità e cortesia delle Risorse Umane, devono garantire la piena soddisfazione dei Clienti;
2. **Dipendenti.** I dipendenti con le proprie conoscenze costituiscono la componente fondamentale del patrimonio aziendale e sono i principali fattori del successo aziendale. Mediacom S.r.l pone la massima attenzione al rispetto delle norme relative ai rapporti di lavoro e vuole utilizzare la leva formativa per ottenere la crescita professionale e motivazionale dei dipendenti. Mediacom S.r.l fonda la Politica per la Qualità su una visione condivisa dai dipendenti e dagli altri attori che collaborano per soddisfare i Clienti;
3. **Fornitori.** Mediacom S.r.l opera per instaurare con i propri fornitori un rapporto collaborativo, trasparente e chiaro che consenta di raggiungere insieme un elevato grado di fiducia e di reciproca soddisfazione.

Data, 31/10/2022

La Direzione