

CustomerServiceGAS

Servizi di gestione Front e Back Office per le aziende di gas



Servizi:

Pronto Intervento H24
Gestione Numero Verde
Gestione ordini e teleletture
Gestione reclami e disservizi
Gestione e Recupero Crediti
Gestione approvvigionamento
Gestione Informazioni Commerciali

Vantaggi:

Copertura oraria
Tempi di risposta brevi
Gestione delle emergenze
Formazione degli operatori
Piena tracciabilità delle chiamate
Registrazione garantita delle chiamate
Infrastruttura tecnologica all'avanguardia

Mediacom è specializzata in soluzioni innovative e personalizzate in settori delicati, con un alto flusso di contatti e a elevato rischio potenziale, infatti la struttura professionale offre servizi di **Customer Service** per il settore gas per assicurare ai vostri clienti finali un supporto costante e affidabile.

Affidabilità, sicurezza, tecnologie avanzate, operatori professionali operativi H 24 7 giorni su 7 tutto l'anno. Inoltre, la registrazione delle telefonate garantisce il rispetto della normativa di riferimento dell'AEEGSI 574/2013/R/gas, oltre la trasparenza, la qualità e il controllo dei servizi erogati.



Via Calamandrei, 5 CDN IS. F4 80143 Napoli | Viale Jenner, 51 20159 Milano | Via Gramsci, 54 81031 Aversa (CE)
Servizio Clienti 800.023.123 | marketing@soluzionimediacom.com | [>>soluzionimediacom.com](http://soluzionimediacom.com)

