

Anno XXXVIII / Volume 38  
dal / since 1972

**1** **2009**  
Gennaio / Febbraio  
January / February



# elevatori

THE EUROPEAN ELEVATOR MAGAZINE

I.S.S.N. 1121-7995  
Volpe Editore Srl - 20060 Vignate (MI, Italy) - Via Di Vittorio, 21A



(in Italia) Spedizione in a.p. 70% - Filiale di Milano



Organo ufficiale  
Official gazette:  
**ANICA, EFESME & IAEE**

**Attualità / Topical subjects**

**Lift 2008: dati, commenti e foto**  
**Lift 2008: data, comments and photos**

**Tecnica / Techniques**

**Ciclo di vita del trasporto verticale**  
**Vertical transportation life cycle**



**We can give you a lift**

Oltre dieci anni di esperienza nel comparto elevatori fanno di Mediacom la società leader in consulenza e outsourcing nei servizi di **customer satisfaction, gestione crediti e contact center**.

Orientamento al mercato, **customer care**, forte specializzazione e flessibilità rendono Mediacom il partner strategico a cui delegare le **attività di supporto**. Il **nostro know-how** consente di focalizzare la **vostra** strategia aziendale sul core business e sulle **vostre** competenze distintive.



**Mediacom**

Il partner per le tue attività di supporto

**Milano - Napoli - Caserta**

Through over **10-year** experience of successful in **elevators division**, Mediacom has proved to be the appropriate strategic partner for companies.

The value proposition of Mediacom comes through providing the flexibility you need and the reliability you demand; leader in consulting and outsourcing services for **customer satisfaction, credit management and contact centre**.



**Servizio Clienti 800.023.123**

web content >> [www.soluzionimediacom.com](http://www.soluzionimediacom.com)



AssoAscensori  
Associazione Nazionale Industrie  
Ascensori e Scale Mobili

Vi aspettiamo nei giorni 12-15 novembre a Fiera Milano in occasione di LIFT 2008 >> [marketing@soluzionimediacom.com](mailto:marketing@soluzionimediacom.com)